

Studijski program: Informatika

Predmet: Projektovanje informacionih sistema

Interna komunikacija u firmi

- Pregled rešenja -

|  |  |
| --- | --- |
| Predmetni nastavnik: | Student: |
| Saša Stamenović | Кristina Stojanović, 027/2020 |

Kragujevac 2022.

# Sadržaj

[Sadržaj 1](#_Toc108960654)

[Opis problema 1](#_Toc108960655)

[Opšti cilj 1](#_Toc108960656)

[Ciljna grupa 1](#_Toc108960657)

[Opis projekta 1](#_Toc108960658)

[Rezultat projekta 2](#_Toc108960659)

## Opis problema

Komunikacija medju zaposlenima, reorganizacija, promena delatnosti ili uprave, otpuštanje ili prijem novih radnika, komunikacija izmedju medjusobno udaljenih sektora i važna obaveštenja nužno je na adekvatan način saopštiti unutar organizacije, kako bi svi imali adekvatan pogled na promenjene okolnosti. Promene koje nisu praćene pravilnim komunikacionim programom kod zaposlenih stvaraju osećaj nesigurnosti i straha, što je najčešće i posledica neznanja, manjka informacija i spekulacija.

## Opšti cilj

Opšti cilj projekta je unapređenje komunikacije zaposlenih u firmi što će direktno uticati na efikasnost, zadovoljstvo i motivaciju zaposlenih, te na vrednost kompanije, njenih usluga ili proizvoda. Zbog direktne veze s ciljevima kompanije i njenim razvojem, ulaganje u ljudske resurse i internu komunikaciju predstavlja osnovu svakog dobrog strateškog razmišljanja.

## Ciljna grupa

Ciljna grupa su zaposleni u kompaniji. Kompaniju čine ljudi i ukoliko su oni zadovoljni, ukoliko imaju priliku da prate trendove, da se edukuju, da šire svoja znanja, moći će da ih primenjuju i time direktno doprinesu njenom generalnom boljitku. Potrebno je da menadžment stvori osećaj „zajedničkog problema“ sa zaposlenima, kao i da im omogući da, kroz dijalog, oni budu deo rešenja određenog, problema. Neophodno je raditi na tome kako bi izbegli situacije u kojima bi neko ko je zaposlenu u toj firmi mogao/la reći stvari kao što su: „ideja nije originalna“, „problem nije važan“, „argumentacija je slaba“, „rezultati su neodređeni i neizvesni“, „nemaju relevantnog iskustva“, „projekt nema jasan cilj“ itd.

## Opis projekta

Sistem treba biti kreiran da pokrije internu komunikaciju u firmi. Korisnik dobija svoj nalog kojim se loguje i dobija pristup aplikaciji. Kada se uloguje korisniku se prikazuje početna strana. Sa leve strane nalazi se vertikalni navigacioni meni sa funkcijama: inbox, teams, chat, calls, tasks i account. U delu inbox nalaze se sva obaveštenja (primljene poruke i pozivi, dodeljeni zadaci…). U delu teams nalaze se grupe, svakom korisniku dodeljena je odredjena grupa u skladu sa poslom koji obavlja. U delu chat nalaze se privatni četovi za komunikaciju zaposlenih. U delu calls nalaze se pozivi, korisnik može obavljati pozive privatno ili u grupi. U delu tasks nalaze se zadaci. Korisnik može pregledati dodeljeni zadatak, odraditi ga i dodeliti mu status. U delu account nalazi se nalog korisnika. Korisnik može izmeniti ime, fotografiju i status (online ili offline).

Administrator sistema će imati dodatne funkcije. Treba mu obezbediti funkcije za registrovanje zaposlenih, kreiranje grupe, rasporedjivanje zaposlenih u grupe i dodeljivanje zadataka.

Softver će biti realizovan kao mobilna android aplikacija, te je za njegovo korišćenje neophodan android uredjaj, verzija 4 ili više i internet. Biće obezbedjen apk instalacioni fajl. Aplikaciji će moći da pristupaju samo korisnici sa nalogom. Administrator sistema će imati pristup svim podacima i funkcijama. Nije potrebno nikakvo iskustvo za rukovanje aplikacijom. Do iznenadnog prestanka rada sistema može doći jedino kao posledica grešaka u radu operativnog sistema korisnika ili problema vezanih za funkcionisanje servera.

## Rezultat projekta

Rezultat projekta je pravilan protok podataka. On omogućava da se i međusobno udaljeni sektori neke velike kompanije čine kao da su u susednoj zgradi, a ne na drugom kontinentu, i da ni suprotne vremenske zone ne mogu imati remetilački uticaj.